

## POLÍTICA DE CALIDAD K-PPEL PROFESIONAL SL

K-PPEL PROFESIONAL S.L., empresa dedicada a la comercialización y distribución de productos profesionales de peluquería, estética, mobiliario y aparatología, reconoce como uno de los objetivos primordiales, el aseguramiento de la Calidad en todos sus productos/servicios y el compromiso de mantener un sistema vivo y en constante mejora, allí donde sea posible.

A lo largo de toda nuestra trayectoria, en K-PPEL PROFESIONAL S.L., hemos perseguido la superación constante, tanto para dar satisfacción a las exigencias de nuestros Clientes, como para adaptarnos a las necesidades de un mercado cada vez más amplio y competitivo, con el compromiso de cumplir todos los requisitos aplicables.

Nuestros objetivos siempre han sido:

- ✓ La mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y de nuestros procesos, dirigidos a la comercialización de nuestros productos, de cara a ofrecer artículos de alta calidad a precios atractivos.
- ✓ Comportamiento ético y de responsabilidad social hacia nuestros empleados, clientes y demás estamentos de la sociedad.

La base fundamental de la fuerza de K-PPEL PROFESIONAL S.L. reside en nuestros empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite motivación, formación, competencia y satisfacción por su contribución y responsabilidad en la calidad su trabajo.

Desde la Dirección de esta empresa nos hemos comprometido a poner todos los medios necesarios a nuestro alcance, tanto humanos como técnicos, para garantizar que dicho sistema permita desarrollar un trabajo fluido, eficaz y en constante mejora.

La eficacia del Sistema de Gestión de Calidad es responsabilidad directa de la Dirección, quien considera el cumplimiento de las pautas definidas como objetivo básico y permanente. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad supervisará su implantación, mantenimiento y desarrollo, evaluando su adecuación y aplicación correcta, e informará a la Dirección del estado del mismo, como base para proceder a las revisiones sistemáticas establecidas.

Nuestra Política es comunicada a todo el personal que trabaja para la organización o en nombre de ella para su conocimiento y participación en su cumplimiento.



José Luis Rodríguez Díaz  
Gerente

Vigo, a 10 de Julio de 2019